

ENQUÊTE DE SATISFACTION

LES BIBLIOTHÈQUES EN AUNIS ATLANTIQUE

Votre avis nous intéresse pour améliorer notre offre de service dans les bibliothèques.

→ **Merci de bien vouloir prendre quelques minutes pour répondre à ce questionnaire, au plus tard le 20 mai.**



1) Votre commune d'habitation :

.....

2) Vous êtes :

- Un enfant (jusqu'à 10 ans)
- Un jeune adolescent (de 11 à 14 ans)
- Un adolescent (de 15 à 18 ans)
- Un adulte (de 19 à 63 ans)
- Un senior (plus de 64 ans)

3) Fréquentez-vous une bibliothèque :

- Si oui, laquelle ?
- Si non, pourquoi ?

4) Comment avez-vous découvert la bibliothèque :

- Par le bulletin municipal
- Par l'école
- Par la presse
- Par le site de la commune
- Par vos relations
- Autre :

5) Selon vous, la communication pour faire connaître la bibliothèque est-elle suffisante ?

- Oui
- Non

6) Pensez-vous qu'elle est efficace ?

- Oui
- Non



7) Concernant la signalisation :

Est-elle claire et efficace à l'extérieur de la bibliothèque ?

- Oui
- Non

Est-elle claire et efficace à l'intérieur de l'établissement (indiquer les différents secteurs) ?

- Oui
- Non

Notez ici vos précisions.

.....

.....

.....

8) À quelle fréquence allez-vous à la bibliothèque ?

- Plusieurs fois par semaine
- Une fois par semaine
- Une fois par mois

9) Les horaires d'ouverture vous conviennent-ils ?

- Oui
- Non

Si non, quels jours et quels horaires souhaiteriez-vous ?

.....

.....



LES DOCUMENTS

10) De quelle manière recherchez-vous les livres qui vous intéressent ?

- Dans les rayons
- Demande à l'accueil

11) Quels types de documents empruntez-vous ?

- Livre
- Revues & magazines
- CD audio
- DVD

12) Trouvez-vous facilement ce que vous recherchez ?

- Oui
- Non

13) Selon vous, le nombre de documents que l'on peut emprunter est-il suffisant ?

- Oui
- Non

14) La durée du prêt vous convient-elle ?

- Oui
- Non

15) Les délais d'attente des réservations vous conviennent-ils ?

- Oui
- Non



16) Dans l'ensemble, les documents présents répondent-ils à vos besoins ?

- 17) Oui
 Non

18) Quels types d'ouvrages consultez-vous sur place et à quelle fréquence ?

.....
.....

19) Aimerez-vous que la bibliothèque s'abonne à certaines revues que vous ne trouvez pas actuellement ?

- Oui
 Non

Si oui, lesquelles ?

.....
.....

20) Tous les types de documents sont-ils bien représentés ?

- Oui
 Non

Si non, que manque-t-il selon vous ?

.....

21) Vous arrive-t-il de repartir les mains vides ?

- Oui
 Non



LES NOUVEAUTÉS

22) Trouvez-vous suffisamment de nouveautés ?

- Oui
- Non

23) Les empruntez-vous ?

- Oui
- Non

24) Consultez-vous la liste de nouveautés du catalogue en ligne ?

- Oui
- Non

25) Êtes-vous satisfait du choix proposé ?

- Oui
- Non

Notez ici vos précisions.

.....

.....

.....

.....

.....



LE SECTEUR JEUNESSE

26) Venez-vous en famille à la bibliothèque ?

- Oui
- Non

27) Votre enfant vient-il avec l'école, la crèche ou l'assistante maternelle ?

- Oui
- Non

28) Votre enfant vient-il seul ?

- Oui
- Non

29) Votre enfant fait-il ses recherches à la bibliothèque ?

- Oui
- Non

30) Vos enfants trouvent-ils ce qui les intéresse ?

- Oui
- Non

Si certains thèmes ou titres de livres vous semblent manquants, faites-le nous savoir !

.....

.....

.....

.....

.....



LES SERVICES ET ANIMATIONS

31) Avez-vous déjà assisté à une animation de la bibliothèque ?

- Oui
- Non

32) Êtes-vous intéressés par les services proposés ci-dessous ?

- Portage de livres
- Exposition
- Lectures auprès du public
- Accueil d'auteurs
- Club de lecture
- Heure du conte / bébés lecteurs
- Autre :

33) Avez-vous des suggestions ou des remarques générales concernant les services de la bibliothèque ?

.....

.....

34) Quels nouveaux services pourrions-nous mettre en place ?

.....

.....

35) Quels outils de communication pourrions-nous développer selon vous ?

.....

.....



MERCI DE VOTRE PARTICIPATION !

